



KLINIK
KOMPETENZ
BAYERN^{eG}

So finden sie zu uns

Ihre Ansprechpartner im Beschwerdemanagement

Irene Beck, Christine Listl

Telefon: 09441 702-1001

Fax: 09441 702-1009

E-Mail: geschaeftsfuehrung@goldbergklinik.de

Ihr Patientenfürsprecher

Günter Bartl

Telefon: 09441 702-6446

Fax: 09441 702-846446

E-Mail: patientenfuersprecher@goldbergklinik.de



Von Süden kommend verlässt Du die **A93** an der **Ausfahrt Abensberg (49)** und folgst der Beschilderung in Richtung Kelheim.

Von Norden kommend verlässt Du die **A93** an der **Ausfahrt Regensburg-Süd (45)** und folgst der **B16** in Richtung Kelheim.



Goldberg-Klinik Kelheim GmbH

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Regensburg

Traubenweg 3 | 93309 Kelheim

Tel. 09441 702-0 | Fax 09441 702-1019

E-Mail info@goldbergklinik.de | www.goldbergklinik.de

Beschwerdemanagement und Patientenfürsprecher der Goldberg-Klinik Kelheim



Wir sind für Sie da!

www.facebook.com/goldbergklinik

www.instagram.com/goldbergklinik

YouTube Abonnieren Sie unseren YouTube-Kanal

Bei uns sind Sie in guten Händen



Liebe Patientinnen und Patienten,

Ihr Lob, Ihre Kritik und Ihre Anregungen sind uns wichtig. Egal ob als Patient, Angehöriger, Besucher oder Einweiser.

Jede Anregung hilft uns, konkrete Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten und Dinge zu verändern.

Daher ist uns Ihre Meinung sehr wichtig, deshalb scheuen Sie sich nicht, Ihr Anliegen an uns weiter zu geben, wir kümmern uns darum.

- **Wir stehen Ihnen als zentrale Ansprechpartner zur Verfügung.**
- **Wir nehmen Ihr Anliegen ernst und recherchieren entsprechend.**
- **Wir behandeln Ihr Anliegen diskret.**
- **Wir sprechen Empfehlungen zur Optimierung von Abläufen aus und unterstützen bei der Lösungsfindung.**
- **Wir informieren Sie über die Ergebnisse der Recherchen (sofern Sie Rückmeldung wünschen und nur hierfür Ihre Kontaktdaten hinterlassen).**

Sie haben die Möglichkeit sich persönlich, via Brief, E-Mail oder telefonisch an unser **Zentrales Beschwerdemanagement** zu wenden.

Oder Sie wenden sich vertrauensvoll an unseren **Patientenfürsprecher Günter Bartl**.

Herr Bartl arbeitet ehrenamtlich und unabhängig, kann Sie deshalb objektiv informieren und Sie bei Problemen und Anliegen unterstützen.

Er versucht zwischen der Klinik und den Mitarbeitern und Ihnen als Patient oder Angehörigen zu vermitteln um eine Lösung zu finden.

Herr Bartl freut sich auf den Austausch mit Ihnen und hofft, zu einem zufriedenstellenden Ergebnis Ihres Anliegens beitragen zu können.

Patientenbefragung

Liebe Patientin, lieber Patient!

Bitte bewerten Sie Ihre Aufnahme in unsere Klinik ...

Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zu den Ärzten ...

Bitte bewerten Sie Ihr Verhältnis zum Pflegepersonal ...

Beide Anlaufstellen sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Alle Informationen, die uns anvertraut werden, unterliegen selbstverständlich der Schweigepflicht.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Dagmar Reich
Geschäftsführerin



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte geben Sie uns auch eine Rückmeldung mit unserem **Patientenfragebogen**. Danke!